

Preguntas Frecuentes

Cuál es el nuevo proceso para solicitar una visa de inmigrante de los Estados Unidos?

Antes de que el solicitante pueda agendar una cita, primero necesita llenar la forma DS-160 en línea y realizar el pago de visa. Si el solicitante prefiere realizar el pago en Banamex o Scotiabank, cada uno de los solicitantes imprimirá la hoja de depósito con la cantidad correcta y el número de recibo. El pago de visa también puede realizarse con tarjeta de crédito en nuestro sitio web o por teléfono. Nuestro sitio web para citas pronto estará disponible.

Cuando se agende una cita por medio de nuestro sitio web o a nuestro centro telefónico, la forma DS-160 de visa de no inmigrante con el código de barras, y el recibo de pago serán recogidos antes de agendar la solicitud apropiada por ASC así como la cita a la sección consular, en caso de ser requerida.

Durante el proceso de agendar una cita, el solicitante tendrá la oportunidad de escoger la mensajería DHL mas cerca de su localidad para recoger su pasaporte con la visa.

Cuál es la diferencia entre el Centro de Servicio al Solicitante (ASC) y el centro telefónico de llamadas?

El ASC es una agencia contratada por el Gobierno de los E.U. para recolectar los datos biográficos de los solicitantes de visas antes de la presentación a la sección consular. El centro de llamadas provee otros servicios, tales como solicitar una cita, contestar preguntas, recolectar información y asistir a los solicitantes para la entrega de su visa y pasaporte con la mensajería DHL más cerca de su localidad.

Como se llevará a cabo el nuevo proceso?

- Antes de agendar una cita o contactar a nuestro centro de llamadas, los solicitantes necesitan descargar el recibo de depósito y pagar la solicitud de visa en Banamex o Scotiabank. El pago también puede hacerse en línea o por teléfono con una tarjeta de crédito.
- Los solicitantes necesitan proveer el número de recibo de pago así como el número de confirmación de la forma DS-160 antes de agendar una cita en línea o en nuestro centro de llamadas. Los solicitantes podrán escoger la localidad de la mensajería DHL más cerca de su domicilio para recoger su pasaporte y visa. Ya no será necesario pagar de manera independiente para cada servicio.
- El solicitante contestara una serie de preguntas ya sea en línea o con un agente de nuestro centro de llamadas para determinar si necesita solo una cita por medio de ASC o también una entrevista en la sección consular. Si el solicitante requiere de dos entrevistas:
 - La primera cita será en ASC, donde las fotografías digitales y huellas serán tomadas.
 - Para los solicitantes que requieren de una entrevista en la sección consular, el sistema de citas simultáneamente agendara una segunda cita en la

Embajada o Consulado. En la segunda cita, el solicitante será entrevistado por un oficial consular.

- Los solicitantes que califican para una visa podrán recoger su pasaporte en la oficina de mensajería DHL que previamente eligieron durante el trámite de su cita.

Cuál es el ASC más cerca?

La lista de estos sitios ASC estará disponible próximamente.

A que numero debo de llamar para solicitar una cita para este nuevo proceso?

Empezando el día 10 de Enero, usted podrá uno de los 11 números telefónicos en todo México para agendar su cita a través de nuestro centro de llamadas. También se tiene un número local en los E.U. para aquellos que soliciten una cita fuera del México. La lista de los números telefónicos estará disponibles próximamente.

Puedo agendar una cita en línea?

Si, el solicitante puede agendar una cita en línea. El sitio web estará disponible próximamente.

Cuando se llevara a cabo el nuevo proceso?

10 de Enero, 2011

Que pasa si agende una cita antes del 10 de Enero, 2011 que será después del 10 de Enero del 2011?

Si agendo una cita para una fecha después del 10 de Enero, será contactado para volver agendar su cita al nuevo sistema sin costo adicional. Por favor asegúrese de proporcionar el número telefónico correcto en el momento de agendar su cita. Si su número telefónico ha sido cambiado, por favor contactar lo más pronto posible al centro de llamadas para no haber algún retraso en comunicarse con usted.

Cual es la ventaja del Centro del Centro de Servicio al Solicitante (ASC) para una solicitud de visa?

- El pago de visa cubrirá todos los costos relacionados en al trámite. *Esto incluye el costo de agendar una cita y el de mensajería* Este pago estará sin cambios. Por ejemplo, una persona que solicita una visa de turista continuara pagando \$140.00 dólares para la visa, pero ya no tendrá que pagar el costo adicional de mensajería o entrega.

**Algunos solicitantes no-Mexicanos continuaran pagando el costo adicional de sus visas (ver http://travel.state.gov/visa/fees/fees_3272.html la tabla de reciprocidad).*

** Algunos solicitantes de visa "L" también continuaran realizando el pago de sus visas (ver http://travel.state.gov/visa/temp/types/types_1263.html#temp para información de pago de visas L).*

Cuanto era el costo bajo el proceso anterior?

Bajo el Viejo proceso, los solicitantes pagaban por la tarifa de la solicitud (140 USD por turismo y 150 USD basado en ciertos casos de peticiones de trabajo, 390 USD por los inversionistas del tratado de libre comercio). Además ellos pagan 1.25 USD por minuto por agendar su cita y por la información. Ellos también pagaban de \$80-135 MXP de tarifa porque se les entregara su pasaporte en el domicilio del solicitante.

Es verdad que el nuevo proceso necesitara que los solicitantes hagan viajes a dos diferentes lugares?

Estamos estimando que un cuarto de la tercera parte de los solicitantes necesitara visitar solo el ASC y no la Embajada o el Consulado. Otros Solicitantes tendrán que acudir a dos lugares, el ASC y la Embajada/o Consulado.

Que sucede si decide no usar el ASC?

Todo solicitante deberá usar el ASC.

Que sucede si quiero que mensajería entregue mi pasaporte a mi casa u oficina?

Bajo el Nuevo proceso, los solicitantes podrán recoger su pasaporte en la sucursal de mensajería. Creemos que este procedimiento les dará gran seguridad a los solicitantes.

El Centro de Servicio a los Solicitantes (ASCs) será implementado solo en Mexico?

No. ASCs son parte de la estrategia global (GSS) que será implementada en los puestos que procesan visas mundialmente dentro de los próximos dos años. ASCs será implementado en un volumen muy grande en países que procesan visas para mejorar la experiencia de los solicitantes.

Los Consulados (U.S.) de Ciudad Juárez, Monterrey y Nuevo Laredo han empezado a usar el ASCs. Como ha cambiado el proceso en esos puestos?

Muchos aspectos del proceso serán similares para los solicitantes. Sin embargo, aquellos que solicitan en los Consulados de Ciudad Juárez, Monterrey y Nuevo Laredo no pagaran una sobrecarga por el proceso ASC. Ellos pagaran ahora solo una tarifa por la solicitud, Justo como los solicitantes de otros puestos en Mexico. Además, la tarifa MRV y el llenado de la solicitud DS-160 serán requeridas antes de agendar su cita. Por último ya no hará

arreglos con DHL para el envío de sus documentos mientras que en cambio con el ASC. Los solicitantes escogerán la locación deseada para poder recoger sus documentos como parte del proceso de citas agendadas. Ellos considerablemente harán menor el tiempo que pasen en el ASC.

El personal de ASC serán parte de los empleados del gobierno de los Estados Unidos?

No, ASC el personal trabaja para una compañía contratada por el Departamento de Estado de los Estados Unidos, Corporación de Ciencias Computacionales (CSC). CSC son la misma firma contratada que opera nuestro Centro de Llamado de Visas.